



Premio Cont@cto Banxico 2011

SEGUNDO LUGAR

“Ella confió y ganó”

Alejandra Álvarez Heinemeyer

María López Franco García Moreno

Andrea Mañón Roiz

Brenda Palma Guizar

Asesora: María Isabel de Haas Torres

Instituto Highlands del Pedregal

Diciembre 2011



Título: “Ella confió y ganó”

“No me gusta el sistema financiero. No le entiendo y me da miedo. Los bancos quiebran.” Esas fueron las palabras de mi prima Josefina al recibir la herencia del tío Pedro. “La mejor opción es tener siempre el dinero a mi alcance.”

Al morir mi tío Pedro, dejó una herencia de \$30,000 pesos, la cual repartió en dos partes iguales para mis dos primas, Josefina y Lupita. Lupita siempre quiso dejar un patrimonio a sus hijos y decidió abrir una cuenta de ahorro. Josefina, por otro lado, decidió guardar su dinero en donde ella pensó que nadie lo encontraría, y el que creyó que sería el más seguro: debajo del colchón.

No tenía fe en los bancos pues había escuchado en las noticias los efectos de la crisis y la cantidad de bancos que han quebrado, causando con esto que la gente perdiera todos sus ahorros.

Lupita, que no sabía cómo funcionaba un banco, decidió ir a preguntarle a su comadre Consuelo, encargada de la tiendita de la esquina, que acababa de abrir una cuenta de ahorro.

- Comadre, ¿qué pasa con el dinero que las personas meten al banco? ¿Cómo sabes que el banco no se lo va a gastar?

Fue entonces cuando Lupita escuchó por primera vez lo que pasaba con el dinero una vez que entraba en el banco. Consuelo le explicó que los bancos son ‘intermediarios financieros’ lo que significa que reciben dinero de los clientes y lo usan para prestarlo a aquellos que lo necesitan para que realicen sus proyectos o para que adquieran algún bien.

Pero Lupita aún tenía muchas dudas.

- ¿Pero yo por qué le voy a prestar mi dinero a alguien más? ¿Qué tal que no me lo regresan?

Yo sólo quiero guardar mi dinero en un lugar seguro.



- No Doña Lupita, para eso está el banco. Él se encargará de que usted tenga su dinero. Y además, los que reciben préstamos tienen que pagarlos después y aparte pagan una cantidad extra que es como el costo del préstamo. Eso se llama interés y el banco después de recibirlo, le paga a los que depositaron dinero.
- ¿Entonces me van a dar mi dinero y además una cantidad extra?
- Si Doña Lupita.
- ¿Y cómo voy a saber a quién prestarle mi dinero? ¿Cómo le puedo hacer para recibir más?
- En eso también le ayudan los bancos. Ellos le dan diferentes opciones y usted puede escoger la que más le convenga.

Con la explicación de Consuelo, Lupita se convenció y fue al banco a abrir una cuenta. Al llegar aún tenía muchas dudas: ¿Cuánto dinero necesitaba para abrir una cuenta de banco? ¿Podría sacar dinero si lo necesitaba? ¿Y qué pasaría con su dinero si el banco llegaba a quebrar? El gerente del banco, al verla tan consternada, la tranquilizó y empezó a resolver todas sus dudas.

- No se preocupe señora, los bancos en México están muy bien regulados y cuidados por muchas instituciones que se encargan que todo el sistema financiero funcione como tiene que ser y protejan a gente, que como usted, ahorra en el banco.
- ¿Pero cómo le hacen con todas las crisis y los problemas financieros que hay?
- ¿Ha escuchado hablar del Banco de México, señora?
- ¿Del Banco de México? ¿Qué, también ahí puedo depositar mi dinero? ¿Qué tiene de especial?

El Banco de México es el banco central de nuestro país y busca el sano desarrollo de nuestro sistema financiero. Es el banco de los bancos y es el encargado de controlar la cantidad de dinero que circula en el país, controlando así la inflación o aumento de los precios. A través de estas acciones, conocidas como “política monetaria”, se logra una estabilidad en los precios. El Banco de México es además una institución autónoma, lo que significa que el gobierno no interviene en su manejo. Debido a estos dos asuntos, su autonomía y a la política monetaria, el Banco de México es capaz de lograr el funcionamiento eficiente del



sistema financiero. Y es también así que logra enfrentar las crisis, tomando las medidas necesarias para mantener la estabilidad, y con eso evitando que los bancos quiebren.

Junto con los bancos y otras dependencias del gobierno se han creado consejos en los que se dedican a explicarle a la gente como usted, cómo son y cómo se manejan todos esos productos que ofrecen los bancos. Además, le respalda por si tiene algún problema, ya sea de atención, de servicio, problemas con las tarjetas, sus créditos y demás. Y por último, le andan echando un ojo a los bancos para que no lleguen a quedarse sin dinero y se vayan a la quiebra. Son de las instituciones más vigiladas, puesto que saben lo que cuesta ahorrar.

- A ver, explíqueme una cosita. ¿Cómo le hacen ustedes para que yo reciba intereses?

- ¡Ah! Qué bueno que pregunta. ¿Ve aquél edificio que se encuentra afuera de la sucursal? Bueno es de un grupo de arquitectos que acaban de formar su despacho. Ahorraron durante muchos años para comprar ese terrenito. Después de pedir todos los permisos que necesitaban, hicieron sus planos y después de hacer las cuentas, vieron que les hacía falta una “ayudadita” para poder empezar la construcción.

Vieron que si pedían un préstamo al banco, en este caso una “hipoteca”, les alcanzaba para hacer tres departamentos. Si los vendían en preventiva el dinero que consiguieran los utilizarían para pagar su crédito, es decir la hipoteca, y con eso podían construir los otros dos departamentos del edificio. Vinieron los tiempos difíciles y tardaron mucho en vender los siguientes dos departamentos que tenían planeados. Mientras tanto y como ya habían pagado la primera hipoteca, pudieron contratar una nueva que les ayudó a terminar el edificio completo, con todo y acabados.

Al final y después de tres años de que comenzaron con sus planes, pudieron vender todos los departamentos, pagaron su crédito completito, en el tiempo que habían programado. Y ahora vea usted: qué bonito les quedó. Los inquilinos están bien contentos.

Y es que en instituciones como la nuestra les ofrecemos a ustedes estos servicios cuando lo necesitan, de acuerdo a sus posibilidades de pago. Luego ese dinero se lo ofrecemos a empresarios, como ese



despachito que apenas empezaba, para que puedan realizar sus proyectos y así ustedes, ellos y nosotros formamos una como cadena para que tengamos mejores cosas y todos estemos más contentos.

- Como ve Doña Lupita, estamos aquí para atenderla y hacer que sus ahorros se conviertan en algo mejor para todos.

Esto es lo que aprendió Lupita ese día en su visita al Banco y estuvo más convencida que nunca de abrir una cuenta de ahorro. Se sentía protegida ahora que sabía de la existencia del Banco de México.

Por otro lado, mi prima Josefina aún convencida de que el sistema financiero era peligroso y recordando la quiebra de los bancos en Estados Unidos, se dispuso a encontrar los mejores escondites que pudiera en su casa... Escondió parte del dinero debajo del colchón, otra parte en el cajón de los calcetines, y el resto en una caja fuerte, la cual metió en la parte trasera de su armario. Se sentía segura y confiada con sus nuevos escondites. Su esposo y ella eran las únicas personas que conocía su ubicación.

Pasaron 3 años. Los \$15,000 pesos de Josefina seguían seguros en sus escondites. Lupita, en cambio, había aprovechado los beneficios del sistema financiero. Había recibido en esos 3 años aproximadamente \$2,000 pesos de interés de su cuenta de ahorro, y sus \$15,000 pesos seguían seguros en el banco, produciendo más intereses. Le habían dado también una tarjeta de débito con la que podía pagar o sacar dinero cuando lo necesitaba por lo que no tenía que andar con dinero en efectivo en su cartera.

Un día Josefina y Lupita decidieron ir a comer. Josefina se había negado a escuchar los consejos de Lupita de abrir su cuenta de ahorro. No se había dado el tiempo ni siquiera de escuchar los beneficios que tenía. Se sentía tranquila protegiendo ella misma su dinero. Acabaron de comer y las hermanas se estaban preparando para regresar a sus casas cuando Josefina recibió una llamada de la policía. Le informaron que alguien había entrado a robar a su casa. Necesitaba regresar inmediatamente para identificar lo que se habían llevado.



Cuando Josefina regresó, lo primero que hizo fue checar su dinero. Quedó desconsolada al darse cuenta de que el dinero de debajo del colchón y el del cajón de los calcetines había desaparecido. Solamente quedó el que estaba en la caja fuerte en el armario. Josefina no podía creer que alguien hubiera podido descubrir sus escondites y fue entonces cuando se preguntó por primera vez si existía un lugar más seguro para guardar su dinero. Pensó en su hermana y en el dinero que tenía en el banco. Tal vez, después de todo, el banco no era tan malo como pensaba.

Josefina le contó a su hermana lo sucedido y decidió escucharla cuando le empezó a explicar cómo funcionaban los bancos. Después de escuchar la explicación, Josefina fue directo al banco a abrir su cuenta de ahorro con el dinero que le quedaba. Ya no tenía duda de que tener su dinero en el banco era la mejor opción.

Yo saqué como conclusión de la historia de mis primas que tener el dinero en el banco en una cuenta de ahorro es la mejor elección. Es lo más seguro y además te da diferentes beneficios como los intereses por la inversión. Mi prima Lupita en esos dos años que tuvo su dinero en el banco recibió \$2,000 pesos de interés. Josefina, por el contrario, no recibió nada y además perdió más de la mitad de su dinero en el robo.

Y tener el dinero en el banco no sólo te beneficia a ti, sino que te vuelves parte del sistema financiero y ayudas a conceder más préstamos. De esta manera nuestra economía se vuelve más productiva y funcional. Además se creó un sistema de pagos eficiente y seguro que facilita todas las transacciones del dinero entre los clientes y el banco. ¡Qué padre que se pueda pagar por internet la luz, el agua y el teléfono, por ejemplo!

Y no debemos olvidar al corazón del sistema financiero: el Banco de México. Es gracias a esta institución que se logra mantener la estabilidad en el mercado. El banco central de nuestro país es el que debe asegurarse de que haya la cantidad de dinero necesaria para cubrir todas las necesidades sin que haya inflación, es decir, sin que los precios de los bienes y servicios aumente hasta el punto en que podamos comprar menos con la misma cantidad de dinero. Es también el encargado de emitir los billetes y monedas del país.



El Banco de México sólo puede concederle créditos a los bancos por lo que se dice que es el banco de los bancos. Regula y supervisa a estas instituciones bancarias, asegurándose así de su buen funcionamiento. Con todas las medidas que toma para preservar la estabilidad de precios, logra también la estabilidad del poder de nuestra moneda.

A mi prima Lupita, enterarse de que existía esta institución le dio la seguridad necesaria para atreverse a abrir su cuenta de banco y formar parte del sistema financiero. Así descubrió los diferentes beneficios que le ofrece y contribuyó al mercado financiero del país. Yo creo que saber que existe esta institución y conocer su función y su misión nos da seguridad y aumenta nuestra confianza en el sistema financiero. Por eso no queda duda; la función del Banco de México como regulador es esencial para lograr un sistema financiero saludable. Y un sistema financiero saludable es la herramienta para aumentar la productividad y mejorar la economía.